



# Online Beton Bestellen

## Privacy- en cookieverklaring FBG Techniek BV Versie 2.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 24-05-2018.

FBG Techniek BV vindt dat u erop moet kunnen vertrouwen dat we uw persoonlijke informatie, in overeenstemming met nieuwe Europese privacywetgeving, behandelen. Deze nieuwe Europese wetgeving heet in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming en in het Engels General Data Protection Regulation. In deze privacyverklaring beschrijven we hoe wij persoonlijke informatie verzamelen en verwerken, uiteraard rekening houdend met uw toestemming wanneer deze wettelijk is vereist.

### Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom doen wij dit?

Via het e-mailadres [info@onlinebetonbestellen.nl](mailto:info@onlinebetonbestellen.nl) kunt u ons vragen stellen, of aanvragen doen. Wij gebruiken voor de correspondentie uw e-mailadres. Wanneer u via de bestelpagina een dienst of product afneemt, hebben wij uw persoonsgegevens nodig om deze goed af te kunnen handelen. Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en rekeningnummer.

### Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden zeven jaar lang bewaard nadat de overeenkomst is nagekomen. Deze termijn is gelijk aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst die is vastgesteld voor het bewaren van facturen en bonnen.

### Marketing

Graag stellen wij onze klantrelaties op de hoogte van onze aanbiedingen en/of diensten. Dit doen wij via de e-mail of telefoon. Indien u hier geen behoefte aan heeft, kunt u dit in de e-mail via een afmeldlink kenbaar maken, of telefonisch aan ons doorgeven. Wij zullen u vervolgens in de toekomst geen reclame meer sturen.

### Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens eventueel bekend maken?

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen beding aan andere bedrijven of instellingen, behalve wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast zijn we ook wettelijk verplicht om facturen met uw persoonsgegevens te overleggen met overheidsinstanties, zoals de belastingdienst.

Onze website kan ook links bevatten naar websites van andere bedrijven en diensten die zij aanbieden. Het kan zijn dat deze bedrijven

een eigen privacybeleid hebben. We zijn niet verantwoordelijk voor (het naleven van) dat beleid of de producten of diensten van andere bedrijven. We adviseren u het privacybeleid van deze bedrijven eveneens goed door te lezen.

### Hoe zit het met cookies op onze website?

Op onze website gebruiken wij functionele cookies en deze worden als kleine bestanden opgeslagen in uw internetbrowser. Met deze cookies kunnen wij zien hoe u onze website gebruikt of wanneer u onze website verlaat.

Via <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> vindt u meer informatie over hoe u per internetbrowser uw cookies kunt verwijderen. Kiest u ervoor om de cookies te verwijderen, dan is het mogelijk dat onze website niet goed functioneert.

### Google Analytics

Google Analytics gebruiken wij om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst ondertekend. In deze verwerkersovereenkomst staan strenge afspraken over wat zij mogen bijhouden en verwerken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren door een gedeelte van het IPv4 adres te maskeren.

### WebwinkelKeur

Via het platform van WebwinkelKeur verzamelen we reviews. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om een naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te vragen. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten, dan delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om, ten behoeve van het leveren van de dienstverlening, derden in te schakelen. Hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

### **Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens**

Beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij hoog in het vaandel. Door verschillende technische en organisatorische maatregelen zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens worden beschermd.

Welke maatregelen wij hebben genomen kunt u hieronder lezen:

- De persoonsgegevens worden na ontvangst met een encryptie opgeslagen in ons beveiligde netwerk.
- Alle mailwisseling verloopt via een beveiligde verbinding. Deze verbinding is bekend onder de naam Secure Socket Layer (SSL)
- Wij nemen fysieke maatregelen om toegang tot onze servers en werkcomputers te beschermen. Dit doen wij door middel van sloten of toegangpassen.

### **Wijzigingen van website en privacyverklaring**

Wanneer wij onze website aanpassen, zullen wij onze privacyverklaring indien nodig hierop aanpassen. Het is belangrijk om goed op de datum te letten wanneer wij voor het laatst onze privacyverklaring hebben gewijzigd.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht op vergetelheid. Het recht om "vergeten" te worden;
- Het recht op inzage. U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien;
- Het recht op rectificatie en aanvulling.
- Het recht om persoonsgegevens die wij verwerken te laten wijzigen;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking;
- Het recht op duidelijke informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Om zeker te zijn dat we te maken hebben met de juiste persoon, is het nodig dat wij een kopie van uw identiteitsbewijs ontvangen. Deze kunt u sturen naar [fbg@betongroep.nl](mailto:fbg@betongroep.nl). Op de kopie van uw identiteitsbewijs kunt u het Burgerservicenummer (BSN) zwart maken en op uw paspoort kunt u de strook met letters en cijfers aan de onderzijde zwart maken. Zodra dit in orde is, reageren wij binnen vier weken op uw verzoek.

### **Overname, fusie of verkoop van ons onderneming**

Bij overname, fusie of verkoop van FBG Techniek BV worden een of meer onderdelen of activa overgedragen aan een derde partij. Indien één van deze situaties voorkomt zullen we uw persoonsgegevens ook overdragen aan de nieuwe eigenaar.

### **Waar kunt u een klacht indienen?**

U heeft het recht om een klacht over ons in te dienen als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen. De klacht kunt u bij de toezichter Autoriteit Persoonsgegevens indienen.

### **Contactgegevens**

FBG Techniek BV  
Tsjûkemaarwei 16  
8521 BA St. Nicolaasga  
[fbg@betongroep.nl](mailto:fbg@betongroep.nl)  
Telefoon: 0513 - 434594